

ЭКСПЕРТPRO

20 ЛЕТ УСПЕХА

№4
май-июнь
2021

**В ЕДИНСТВЕ -
НАША СИЛА!**

От первого
лица

2-3
стр.

Активная
позиция

4-5
стр.

Спецрепортаж

6-8
стр.

РЕЦЕПТ УСПЕХА:



МАЛЕНЬКИМИ ШАГАМИ МОЖНО ВЗойТИ НА ГОРУ

Интервью с Мартыновым Валерием Владимировичем, генеральным директором «Клининг Эксперт»

- Вы недавно приступили к обязанностям директора компании «Объединенные сервисные системы». Ваши ощущения в новой должности?

- Было ощущение, что я могу получить удовольствие от сложных задач, которые поставили передо мной. Сфера услуг в настоящее время - та сфера бизнеса, в которой можно достичь определенных успехов, самореализоваться. Мои первые впечатления - люди, с которыми я познакомился. Мне понравилось общение с ними, и это была одна из причин принятия решения работать в компании. В работе важен комфорт общения с людьми, человеческие ощущения.

- Какие цели задачи Вы ставите себе и сотрудникам филиала в первый год работы?

- В компании работают сотрудники с богатым опытом, с наработанными решениями. Поэтому моя задача, как руководителя, - прислушаться, как можно глубже вникнуть в бизнес-процессы, найти внутренние резервы и сообща дать компании новый импульс для развития.

- Как, на Ваш взгляд, в настоящее время развивается рынок клининговых услуг?

«мы до сих пор оказываем такие услуги». А я прислал картинку космонавта, который пылесосит на МКС. Вопрос чистоты всегда был, есть и будет актуален. Да, будет развиваться автоматизация, но услуга останется.

Клининговый бизнес - гораздо шире простой уборки. Мы помогаем клиентам выпускать более качественный продукт. Чистота оборудования, настройка, технологическое обслуживание - мы должны встраиваться в цепочку создания ценности самого производителя.

- Какие качества сотрудников/коллег больше всего ценятся Вами?

- Я ценю человека, который видит дальше своего функционала, может работать на предупреждение. Человек, способный анализировать. Как говорится, ответственность не дают, ее берут. В человеке должна присутствовать здоровая инициативность, которую я всегда поддерживаю. Даже если человек ошибется, я могу ему помочь исправить ситуацию. Поэтому в человеке важно желание обучаемости, восприимчивость к обучению.

Меня окружают руководители подразделений, и мы вместе управляем изменениями. Для этого важны

качества: способность изменяться, преодоление себя, умение не замыкаться в себе, готовность прийти на помощь коллегам.

- Что мотивирует больше - денежная премия или похвала руководителя?

- Всему свое время. На одной похвале не проживешь и одними деньгами сыт не будешь. В моей практике бывало, что сотрудники угасали, если не было внимания к их труду, не было оценки их работы, если не было ощущения собственной нужности. Мы - люди социальные, поэтому для нас важно признание результата. А денежная премия должна быть как эквивалент оценки труда. Поэтому все должно быть взвешенно, чтобы не было диатеза.

- Что помогает вам успевать больше, руководить лучше, добиваться большего? Какие «правила руководителя» Вы соблюдаете?

- Способность преодолевать трудности, воспринимать изменения, удерживать этот результат.

- У Вас есть личный рецепт успеха?

- Человеку важно внутри себя радоваться даже маленьким победам для ощущения своей нужности, ценности своего труда, причастности к чему-то важному, своего достижения, пусть даже маленького - да ты смог, ты сделал!

Рецепт - получать удовольствие от достижения результатов. Да, это трудно, но это жизнь, это драйв, это творчество, ведь Создателем в людях заложен элемент творчества. И потому рецепт успеха - получать

радость от творчества в работе, от отношений на работе. Пусть это будут маленькие шаги, но маленькими шагами можно взойти на гору!

- Чем увлекаетесь, помимо работы? Что Вас вдохновляет?

- Меня вдохновляет жизнь, семья. В настоящий момент у меня большой перегруз в работе, приходится через себя пропускать и впитывать большой объем информации, поэтому все мои увлечения отодвинулись на задний план. Исключения – семья и близкие. А в обычное время я пишу картины, читаю книги, исследую непролазные леса и болота на мототехнике.

- Ваш девиз по жизни?

- Я не формулировал для себя девиз по жизни. Скорее я руководствуюсь жизненным принципом: «Особо

не жалеть, что было, беречь, что есть, радоваться тому, что будет». Открою секрет: я каждый год пишу самому себе вдохновляющее послание на следующий год. И каждый раз я улыбаюсь, читая эти послания.

- Какой Вы видите компанию через 5 лет?

- Многие компании ушли из 5-летнего прогнозирования на более короткие сроки, поскольку ситуация на макро и микрорынках динамично меняется. Смена политических и экономических циклов заставляет наших клиентов менять стратегию развития и внутренние бизнес-процессы. И наша задача – оперативно реагировать на изменения, гибко развивать услуги, специализацию, использовать новые возможности, создавать рабочие места. Именно от нашего труда сейчас зависит, какая компания будет через 5 лет.

- Что Вы пожелаете компании в этот юбилейный год?

- Желая, чтобы в компании был здоровый коллектив, чтобы клиенты радовали нас своей доходностью, чтобы мы не стояли на месте, а динамично развивались. Чтобы мы всегда были юны, молоды, не закоренели в бюрократии и внутренних проблемах. Чтобы мы были открыты к новому, развивали партнерские связи и видели новые возможности ранее наших конкурентов. Чтобы сохранялся достойный уровень зарплаты, чтобы мы все получали удовольствие от работы. Ведь миссия компании – это то, что вы можете с гордостью сказать своему ребенку. Поэтому не ограничивайте себя шаблонами и не переоценивайте существующие, будьте готовы воспринимать новое, и то, что Вам кажется сейчас, вы знаете, или значимо, будет несравненно мало с вашим новым опытом и будущей ситуацией.



ИЗ ЛЮБОЙ СИТУАЦИИ МОЖНО НАЙТИ ВЫХОД

**Интервью с Бородюк Натальей Алексеевной,
руководителем отдела охраны труда УК**

Эксперт». Мне позвонила руководитель отдела персонала Глухова А.Ю., пригласила на собеседование, решение я приняла моментально, наверно интуиция мне подсказала, что это Моя Компания. Никаких рейтингов компании я не искала, не смотрела.

- Какие цели задачи Вы ставите себе в первый год работы?

- Принимать все меры по обеспечению безопасных условий труда на рабочих местах сотрудников компании. Расти, развиваться и шагать в ногу со временем в области охраны труда.

- Расскажите о своем опыте работы и своих профессиональных достижениях

- В области охраны труда я тружусь 5 лет, пришла в Клининг Эксперт с Куйбышевской железной дороги. В 2017 году прошла профессиональную переподготовку в Самарском государственном университете пу-

тей сообщения, получила диплом на ведение профессиональной деятельности в сфере управления охраной труда в организации так началась моя трудовая деятельность в области охраны труда.

- Во время интенсивного рабочего графика остается ли время для хобби?

- Да, остается. Люблю проводить время со своими детьми, ходить в фитнес клуб, плавать в бассейне.

- Ваш девиз по жизни?

- Из любой ситуации можно найти выход

- Ваше пожелание компании в юбилейный год?

- Желая, чтобы приобретенный опыт и высокие результаты работы с каждым годом были все больше и лучше, появились новые заказы и новые друзья, которые поддержат в трудную минуту. Успехов и процветания вашему бизнесу!

- Наталья Алексеевна, Вы недавно приступили к обязанностям начальника отдела охраны труда, Ваши ощущения?

- Интересная работа, рост в знаниях.

- Почему Вы выбрали нашу компанию?

- Прочитав интервью моих коллег, могу сказать, что у меня другая ситуация с выбором компании «Клининг

ОТДЕЛ ПРОДАЖ: НЕТ НИЧЕГО НЕВОЗМОЖНОГО

Откровенное блиц-интервью менеджеров отдела продаж «Клининг Эксперт»

Нуретдинова Василя Булатовна, менеджер по продажам, Ульяновск



Рабочее вдохновение

Для меня интересно все новое и необычное. Я не люблю сидеть на месте и ищу возможность для развития, очень вдохновляет видеть реализованный проект и эмоции клиентов! Также очень вдохновляет 100% ответственность за результат, понимание того, что вот это всё сделано нашей командой!

Нравится, когда меня уважают те, кого уважаю я. Нравится быть им полезной.

Профессиональные цели

Расширение влияния на рынке по предоставлению услуг клининга в Ульяновске и Ульяновской области.

Хочу отточить умение договариваться с партнерами, клиентами, увеличить число повторных обращений клиентов.

Хобби

Работа - это и есть хобби... В будущем планирую больше отдыхать.

Девиз

Девизов несколько: «Относись к другим так, как хочешь, чтобы они относились к тебе», «Не ошибается тот, кто ничего не делает», «Улыбнись жизни и жизнь улыбнется тебе».

Пожелание компании

От чистого сердца желаю с каждым годом набирать обороты и всегда выводить компанию на пик успеха. Желаю признания, высокой прибыли и репутации. Пусть деятельность и качество работы фирмы всегда будет вне конкуренции, пусть каждый день дарит массу идей и возможностей, и главное - без стрессов и разладов в коллективе!

Смоленков Владимир Владимирович, менеджер по продажам, Ульяновск

Рабочее вдохновение

Для меня вдохновение и мотивация понятия разные, но постоянно пересекающиеся. Вдохновение - это та самая внутренняя энергия, что заставляет сворачивать горы и танцевать внутри себя. Мотивация же больше связана с определенными целями, которые легче достигаются, если нас что-то мотивирует извне.

Профессиональные цели

Дело - это главная цель, которой мужчина посвящает свое время. Без дела, он не дееспособный.

Хобби

Хобби у меня нет. Я очень люблю играть в настольные игры, хотя сказать, что это хобби, не могу.

Девиз

Рано или поздно все станет понятным, зачем все было нужно, потому что все будет правильно.



Пожелание компании

Юбилея, как известно, красят не годы, а заслуги. Хочу пожелать нашему дружному коллективу процветания, больших достижений, смелых проектов. Выражаю глубокую уверенность в том, что, поддерживая традиции, заложенные годами, наша компания способна достичь небывалых вершин.

Судейская Оксана Васильевна, менеджер по продажам, Тольятти

Рабочее вдохновение

Хороший помощник вдохновению - правильный выбор своего дела! Эмоционально заряжает ответствен-

ность, хочется приносить пользу, самореализовываться. Обязательно нужно видеть цель!

Профессиональные цели



Мне было бы интересно через несколько лет, получив дополнительный опыт, продвинуться по карьерной лестнице и продолжать развивать компанию вместе с надёжной командой. Вносить новые идеи, реализовывать новые проекты.

Хобби

Время на хобби должно оставаться всегда! Моё хобби - это моя семья. Совместное времяпровождение, походы в кино, парк, катание на самокатах.

Девиз

Вдохновение должно приходить во время работы.

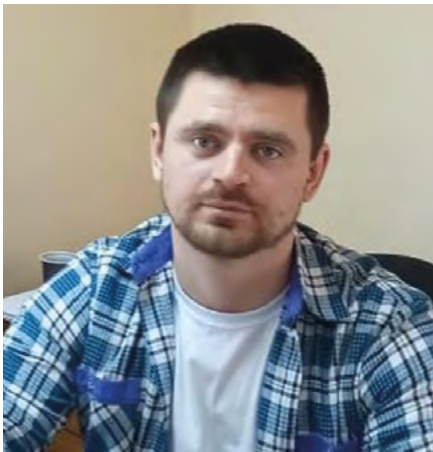
Пожелание компании

По случаю юбилея компании хочу пожелать безупречной деятельности, с каждым годом набирать обороты, оставаться всегда на пике успеха, признания, высокой прибыли и репутации. И конечно же, надежных партнеров!

Рац Артем Владимирович, менеджер по продажам, Тольятти

Рабочее вдохновение

Коллектив, люди, с которыми я знакомлюсь и общаюсь каждый день. Выезды на встречи, вербальное общение, благодаря этому всегда узнаю что-то новое. Ну и конечно результат проделанной работы, который пока ещё не удалось конвертировать в реальную валюту, но я чувствую, что скоро всё изменится к лучшему!



Профессиональные цели

Вырасти в профессионала своего дела. Быть компетентным, в решении вопросов и задач. Возможно и продвижение, по карьерной лестнице.

Хобби

По вечерам я занимаюсь йогой, хожу в тренажёрный зал или плаваю в бассейне (если это можно назвать хобби).

Девиз

Если долго мучиться, что-нибудь получится!

Пожелание компании

Изначально хотелось бы пожелать всем сотрудникам компании крепкого здоровья, ведь в наше не простое время, мне кажется, это самое главное. А самой компании желаю процветания, освоения новых горизонтов, увеличения капитализации, и чтобы заказчики всегда были довольны результатами нашей работы.

Бобылев Андрей Сергеевич, менеджер по продажам, Самара



Рабочее вдохновение

Вдохновляет сама мысль о том, что я делаю правильное дело, решаю определенные задачи, а также определенный азарт и не маловажный фактор - независимость. Главная мотивация - это деньги, двигатель процесса. В данной компании нет потолка. Когда выходишь на определенный уровень по материальному благо, то здесь уже хочется и мораль-

ного удовлетворения от работы, а здесь оно присутствует!

Профессиональные цели

Мои цели - повышение квалификации, быстрый рост по карьерной лестнице, разработка предложений для повышения активности и масштабирования компании не только на региональный рынок, но и мировой и пр.

Хобби

Безусловно в не рабочее время хобби у меня присутствуют: сноуборд, вейкборд, большой теннис, бокс -исключительно для здоровья.

Девиз

У меня есть несколько девизов, которыми я руководствуюсь: «Большое дело начинается с малого», «Бизнес делают люди», «Деньги делают деньги». А если говорить об экономике страны в целом – «Экономику делаем мы!»

Пожелание компании

На юбилей компании желаю, чтобы приобретенный ценный опыт способствовал достижению еще более высоких результатов, а накопленный потенциал помог реализовать самые дерзкие замыслы. Также желаю расти и развиваться в геометрической прогрессии. Успехов и только вперед!

Глоба Максим Вадимович, менеджер по продажам, Ижевск

Рабочее вдохновение

Интересность и уникальность продуктов коммерческого и промышленного клининга.

Профессиональные цели

Увеличивать профессионализм в текущей области.

Хобби

После работы занимаюсь регулярно спортом, вело, футбол.

Девиз

Никогда не унывать!

Пожелание компании

Развитие, развитие, развитие!

Дьячков Денис Анатольевич, директор по развитию УК

Рабочее вдохновение

Новые горизонты, налаживание сотрудничества с потенциальными клиентами, профессиональный рост и реализация потенциала своего и компании.

Профессиональные цели

Ближайшие цели: развитие компании в направлении центрального и северо-западного ФО. Развивать успе-



хи, вдохновлять менеджеров продаж. Повышать их компетенцию, делюсь опытом и навыками работы в компании Клининг Эксперт.

Пожелание компании

Желаю помнить историю достижений компании и ее сотрудников, которые вложили свою душу и энергию в установлении высоких стандартов качества предоставляемых услуг. Развития и процветания!

Коротеева Лилия Тагировна, руководитель отдела продаж УК

Рабочее вдохновение

Достижение результатов, многозадачность, моя сплоченная команда и довольные клиенты.



Профессиональные цели

Прежде всего - профессиональное развитие и карьерный рост.

Хобби

Мне повезло, я люблю свою работу, она и является моим главным хобби!

Девиз

Нет ничего невозможного!

Пожелание компании

Когда компания растет и развивается, вместе с ней развиваемся и мы. Хочу пожелать нам всем в дальнейшем успехов в любых начинаниях, открытия новых бизнес-направлений, лояльных заказчиков, ПЕРЕВЫПОЛНЕНИЯ ПЛАНОВ!

КЛИНИНГ ЭКСПЕРТ: С ЗАБОТОЙ О ПРИРОДЕ

Благотворительный эко-субботник в парке «Молодежный», Самара



24 апреля коллектив Управляющей компании «Клининг Эксперт» принял участие в эко-субботнике в парке «Молодежный» в рамках социального проекта по благоустройству парка.

Решение любой глобальной проблемы начинается с маленьких шагов и вкладов каждого, поэтому Эко-парк «Молодежный» — наш первый совместный шаг к чистоте и экологической безопасности города.

Мы провели блиц-опрос среди коллег - участников субботника - относительно их ощущений и актуальности проведения подобных мероприятий.

Глухова Анжелика Юрьевна, руководитель отдела персонала, УК:

Субботник для меня - в первую очередь праздник, праздник чистоты, порядка и хорошего настроения. Но это был особенный субботник!

Дружно разобрав рабочий инвентарь - метлы и грабли, мы привели в порядок не только парк, но и приобщились к чему-то доброму, вечному и глобальному.

Я думаю, что этот субботник надолго останется в памяти символом доброй воли, символом всеобщего объединения. Он не только делает наш парк чище, но и объединяет людей. Люди должны понимать, что чистый парк, чистый город - это заслуга каждого из нас. Огромное спасибо инициативной группе «Я люблю Самару» за возможность стать частью этой истории!





Миронова Светлана Александровна, руководитель планово-экономического отдела, УК:
Понравилась достойная организация субботника, все четко по времени, полная оснащенность инвентарем, легкая и дружная атмосфера в коллективе. Работа в команде - высокий результат!!!

Семенова Ирина Леонидовна, менеджер по персоналу УК:
У меня самые приятные ощущения, субботник прошел весело! Организация мероприятия была на высшем уровне: нам выдали инструмент, средства защиты. Мы – большие молодцы, дружно поработали, освоили большую территорию!

Бородюк Наталья Алексеевна, начальник отдела охраны труда, УК:
Я просто в восторге! Ни на минуту не пожалела, что пришла на субботник. Я человек новый, было здорово неформально пообщаться с коллективом. Все коллеги очень позитивные, дружные! Многие были с детьми, которые наравне с родителями трудились. На таком гармоничном мероприятии я была в первый раз. Понравилось, что и руководство, и собственники компании работали наравне с нами. Считаю, что такие мероприятия нужно проводить как можно чаще. Субботник удался!

Вожова Ирина Юрьевна, заместитель директора по производству, Самарский филиал:
Это был очень яркий день, несмотря на дождливую погоду. Наш коллектив дружно и весело очистил от мусора довольно приличную площадь парка «Молодежный»!

Лунев Сергей Петрович, системный администратор УК:
Хорошее мероприятие! Интенсивно поработали, очень устали, но это того стоило!

Коротеева Лилия Тагировна, руководитель отдела продаж УК:
Отличное ощущение после субботника! Море драйва, сил, энергии, впечатлений! Все коллеги дружно собрались, отработали. Не было никакой усталости, только позитив, потому что сделали хорошее дело и добро. Даже дождик не помешал. В следующий раз обязательно пойду на субботник, даже привлеку своих близких!



Тарасова Елена Александровна, офис-менеджер:
Хорошее мероприятие! Дружно поработали с коллегами, облагородили парк, несмотря на дождливую погоду.

Понина Елена Васильевна, юрист, УК:
Ощущения? Чувство выполненного долга, день прошел не зря! На субботнике была моя дочь, ей очень понравилось - трудотерапия творит чудеса!

Абакумова Ирина Олеговна, расчетчик, УК:
Субботник прошел весело, дружно! Даже холодная дождливая погода не испортила отличное настроение.

Воронина Анна Анатольевна, руководитель расчетного отдела, УК:
Множество положительных эмоций, потому что город становится чище! Прекрасное мероприятие!

Сонина Юлия Валерьевна, руководитель отдела маркетинга, УК:
Ослепительное чувство эйфории! Сплоченная работа и созидание всегда имеют такой невероятный эффект. Удовлетворение, что сделал доброе важное дело вместе с коллегами, помог природе, внес свой вклад в историю города. Замечательный эко-субботник!

Евсеева Юлия Андреевна, расчетчик, УК:
Субботник сплотил коллектив! Положительные впечатления, не смотря на дождь. Прекрасно поработали на свежем воздухе, зарядились хорошим настроением.

Примите участие
в создании современного эко-парка в Самаре.
Оставьте свой след в истории города!
<https://экопарквсамаре.рф/>



**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
«КЛИНИНГ ЭКСПЕРТ»
8 800 234 06 94**

Если у Вас есть вопрос, Вы хотите оставить благодарность или пожелание, а также обратиться внимание на нарушения в работе наших сотрудников, горячая линия работает для Вас ежедневно 08.00-17.00 мск+1. Все звонки анонимны!

ЭКСПЕРТPRO
20 ЛЕТ УСПЕХА
Корпоративный журнал
ООО «Клининг Эксперт»

№4
май-июнь
2021

Редакционная коллегия:
Бузуев В.В., Бузуева Ж.Н.,
Глухова А.Ю., Сонина Ю.В.

Тел.: +7 846 2675130
E-mail: adv@cleanpro.ru