

ЭКСПЕРТPRO

20 ЛЕТ УСПЕХА

№3

апрель
2021

С ЗАБОТОЙ О ПРИРОДЕ

Активная
позиция

2-3
стр.

АНОНСЫ -
новые
лица

5-6
стр.

Портрет
профессионала

7
стр.



ЭКОПАРК

МОЛОДЁЖНЫЙ



**ПРИМИ УЧАСТИЕ В СОЗДАНИИ
СОВРЕМЕННОГО ЭКОПАРКА В САМАРЕ**

ОСТАВЬ СВОЙ СЛЕД В ИСТОРИИ ГОРОДА!

8 (846) 221-91-88

ecoparksamara@gmail.com

экопарквсамаре.рф

ОСТАВЬ СВОЙ СЛЕД В ИСТОРИИ СТРАНЫ

Интервью с Бузуевой Жанной Николаевной, административным директором УК «Клининг Эксперт»

- Жанна Николаевна, расскажите, как появилась идея участия компании «Клининг Эксперт» в социальном проекте по реконструкции парка «Молодежный»?

- Компания «Клининг Эксперт» всегда являлась социально ориентированной компанией. Мы ежегодно участвуем в благотворительных акциях, оказываем помощь семьям, оказавшихся в сложной жизненной ситуации.

Я часто наблюдаю, как многие люди закрыты от других, не замечают, что рядом человек, которому нужна поддержка. Помощь может оказать каждый - кто-то словом, кто-то делом, но эта культура воспитания в нашем обществе только возрождается.

Когда нашей компании предложили стать партнером в проекте по благоустройству парка «Молодежный», мы сразу согласились, т.к. эта возможность поучаствовать в большом деле. Парк располагается в Промышленном районе г. Самары, где нет специализированных площадок для активного отдыха семей на природе. У нас многодетная семья, мы с супругом воспитываем 6 несовершеннолетних детей и видим, что у подростков мало общедоступных мест, где они могли бы бесплатно заниматься спортом.

- Какие цели - ближайшие и далеко идущие - ставят перед собой организаторы проекта? Расскажите подробнее об организациях, поддерживающих проект.

- При благоустройстве парка планируется создание ВМХ-площадки (прыжковый велотрек «памп-трек», скейт и роллер парк), воркаут (силовой) и паркур (прыжковый) парков. Также в ближайшей перспективе: восстановление высохшего озера, строительство сцены, большой детской эко-площадки, баскетбольных и футбольных площадок; обустройство аллеи «Благодарности» с информацией о меценатах проекта; дорожек для семейных прогулок, катания на велосипедах, скейтах и роликах.

Благоустройство парка организует команда активных граждан «Я лю-

блю Самару» совместно с НКО ПАТЭР «Мастер План» и поддержкой руководства города. На реализацию данного социального проекта планируется привлечь более 130 миллионов рублей спонсорской помощи.

- Поделитесь подробнее миссией компании «Клининг Эксперт» в проекте, какие задачи будет решать компания?

- Наша компания совместно с радио «ЭХО Москвы в Самаре» проводит информационную поддержку, вовлечение в этот проект бизнес-сообщества и жителей России по привлечению денежных средств по благоустройству и реконструкции парка «Молодежный». Также мы взяли на себя обязательство провести в этом году субботник на территории парка по расчистке от валежника, поросли и мусора.

- Будет ли наша компания участвовать в других подобных проектах?

- Жизнь покажет. В своем настоящем мы создаем будущее, и какое оно у нас будет, все зависит от наших намерений и действий. Есть замечательное выражение – будь своим словом. Мое слово - это честность, поддержка и развитие.

- 24 апреля 2021 года планируется субботник в парке «Молодежном». Какого рода участие примет наша компания?

- Ежегодно наша компания выбирает площадку для проведения общегородского субботника. В этом году мы решили поддержать МАУ «Парки

Клининг Эксперт – партнер социального проекта по благоустройству парка «Молодежный»



Самары» и провести уборку на территории парка «Молодежный». После зимы всегда остается много мусора, и природа будет всем благодарна за помощь в очистке от загрязнений. Я благодарю коллектив нашей компании за то, что всегда поддерживает нас в благих намерениях.

- Каким Вы видите эко-парк «Молодежный» в будущем?

- Хочется верить, что парк вдохнет в себя новую жизнь и станет центром притяжения семейного и молодежного досуга. Будут установлены спортивные площадки профессионального уровня, где смогут проходить профессиональные соревнования российского и мирового уровня.

Примите участие в создании современного эко-парка в Самаре. Оставьте свой след в истории города!
<https://экопарквсамаре.рф/>

ПРОГНОЗЫ РАЗВИТИЯ РЫНКА КЛИНИНГА В 2021-2025 гг.

Российский рынок клининга начал формироваться с представительства иностранных компаний, внедривших понятие аутсорсинга клининговых услуг. Рост количества иностранных организаций в России определил развитие спроса на услуги клининга и инициировал зарождение и последующее развитие рынка данной сферы сначала в Москве и Московской области, а затем в остальных регионах страны. В настоящее время данная сфера трансформировалась в комплекс услуг по содержанию зданий и сооружений, где собственно уборке отводится лишь часть функций. Теперь данное направление, существенно расширившееся и модернизированное, носит наименование Facility Management («управление объектом») и включает весьма широкий спектр услуг.

По оценкам BusinesStat, в 2020 году оборот рынка клининга в России составил 92,9 млрд руб. 2020 год был непростым для рынка клининга. С од-

ной стороны, эпидемия коронавируса и ограничения, вводимые государством для ее прекращения, ударили по одному из крупных потребителей рынка – офисным и торгово-развлекательным центрам.

Снижение платежеспособности потребителей услуг, уменьшение обслуживаемых площадей в этом секторе рынка в период карантина по коронавирусу способствовали временному общему падению рынка клининга. С другой стороны, эпидемия вызвала рост спроса на услуги клининга со стороны госучреждений, медицинских, транспортных компаний, банковской и производственной сферы. Ужесточились требования к качеству и регулярности уборки и дезинфекции общественных помещений и транспорта.

По оценкам экспертов отрасли, эпидемия коронавируса переформирует рынок. Крупные и средние компании смогут адаптироваться к изменившимся потребностям и возможностям своих клиентов. Многие

малые предприятия потеряют контракты и не смогут перестроиться. Из-за простоты входа на рынок на волне пандемии откроются новые клининговые компании.

Ожидается, что в 2021-2025 гг оборот рынка клининга в России будет расти на 1,8-5,4% ежегодно. В 2025 г он составит 108,4 млрд руб, что на 16,7% выше уровня 2020 г. С одной стороны, из-за последствий эпидемии коронавируса полностью закроется часть офисов и торговых точек, ряд компаний сократит арендуемые площади и переведет некоторое количество сотрудников на удаленную работу. С другой стороны, требования к чистоте общественных помещений и регулярности дезинфекции повысились в период эпидемии и станут нормой. Зарабатывать клининговые компании будут на дезинфекции, на технологически сложных услугах и работах, которые клиенту невозможно выполнить без привлечения профессиональных клинеров и специального оборудования.



АЭРОЗОЛЬНАЯ ДЕЗИНФЕКЦИЯ ПОДВИЖНОГО СОСТАВА

Ежедневная дезинфекция:

- общественного транспорта
- железнодорожного транспорта
- грузового транспорта
- воздушного транспорта
- санитарного транспорта

Квалифицированный персонал "Клининг Эксперт" осуществляет работы по обеззараживанию подвижного состава 24 часа 365 дней в году

8 (987) 976-37-48 | dez.cleanpro.ru



РЕЦЕПТ УСПЕХА: РЕАЛИЗОВЫВАТЬ МЕЧТЫ В ЦЕЛИ

Интервью с Мироновой Светланой Александровной, руководителем планово-экономического отдела компании «Клининг Эксперт»

- Светлана Александровна, Вы недавно приступили к обязанностям руководителя планово-экономического отдела компании «Клининг Эксперт». Каковы Ваши первые ощущения?

- Ощущения комфортные, есть уверенность в завтрашнем дне. В коллективе работают профессионалы. Есть желание и стремление поделиться накопленными знаниями и опытом работы.

- Почему Вы выбрали нашу компанию?

- У компании положительный рейтинг по основным критериям, которые соискатель учитывает при выборе работы.

- Какие цели задачи Вы ставите себе и сотрудникам компании в первый год работы?

- Организация бюджетирования на предприятии, чтобы определить все будущие финансовые затраты и результаты деятельности. Принятие грамотных управленческих решений для анализа аспектов финансового положения, мониторинга, управления всеми видами ресурсов, укрепления финансовой дисциплины.

- Скажите, какими профессиональными достижениями Вы уже можете поделиться?

- Организация, координация, гибкое управление и совершенствование работы планово-экономического отдела.

- Какие качества больше всего ценятся Вами? Как мотивировать сотрудников?

- Конечно, на первом плане порядочность, ответственность, нацеленность на результат. Мотивация сотрудников - это демонстрация моего личного примера отношения к работе. Мотивация должна быть и моральная, и материальная. Комплимент по работе, доброе слово, предоставление информации руководству о работе успешных сотрудников для примерования.



- Что самое сложное в работе руководителя?

- Организовать эффективное использование времени и ресурсов, предусмотреть взаимозамещение сотрудников.

- У Вас есть личный рецепт успеха?

- Мой рецепт - реализовывать мечты в цели.

- Чем увлекаетесь, помимо работы? Что Вас вдохновляет?

- Люблю свежий воздух, реку,

море, сосны. Вдохновение и мощную энергетику получаю от природы, от земли.

- Ваш девиз по жизни?

- Если упал, встань, отряхнись и иди дальше.

- Что Вы пожелаете компании в этот юбилейный год?

- Успеха, стабильности, новых идей, расширение горизонтов и увеличение прибыли!

ВЕЗЕТ ТОМУ, КТО ВЕЗЕТ

Интервью с Коваленко Юрием Ивановичем, руководителем Самарского филиала компании «Клининг Эксперт»

- Юрий Иванович, Вы недавно приступили к обязанностям директора Самарского филиала компании «Клининг Эксперт». Каковы Ваши ощущения?

- Прежде всего, в нашей компании прекрасный коллектив. Много опытных сотрудников, которые готовы поделиться знаниями, и много новых людей, которые готовы принести компании новые идеи и решения.

- Почему Вы выбрали нашу компанию?

- «Клининг Эксперт» - уверенная в себе компания с 20 летней историей и амбициозными планами на будущее.

- Какие цели задачи Вы ставите себе и сотрудникам филиала в первый год работы?

- Развивать бизнес компании и повышать качество сервиса.

- Скажите, какими профессиональными достижениями Вы уже можете поделиться?

- У меня накоплен богатый руководства филиалами. Уверен, что в компании «Клининг Эксперт» победы впереди.

- Какие качества больше всего ценятся Вами? Как мотивировать сотрудников?

- Честность, работоспособность, нацеленность на результат. Сотрудников эффективно мотивировать именно личным примером. Кроме того, хорошие результаты являются отличными мотиваторами.

- Что самое сложное в работе руководителя?

- Сложности в работе бывают разные. Главное уметь их преодолевать и двигаться к поставленным целям.

- У Вас есть личный рецепт успеха?



- Важно верить в успех и действовать.

- Юрий Иванович, чем Вы увлекаетесь, помимо работы? Что Вас вдохновляет?

- Активный отдых, встречи с друзьями, спорт, чтение.

- Ваш девиз по жизни?

- Везет тому, кто везет.

- Что Вы пожелаете компании в этот юбилейный год?

- Желаю компании «Клининг Эксперт» развития и процветания!

ОДА МЕНЕДЖЕРУ ОБЪЕКТА

Каждый день мы встаем, наверное, делаем зарядку, в перерывах между чашечкой кофе и телефоном воспитываем детей, бежим на работу, суеитимся, что-то решаем, продаем и обещаем себе и окружающим быть завтра лучше и эффективнее, обещаем нашим Клиентам качественный сервис, заботу и внимание. А кто же такой менеджер (мастер) объекта во всей это цепочке жизни?

Менеджер объекта клининговой компании - человек, который воплощает эти обещания в жизнь. Человек, от которого зависит, будет ли доволен Клиент, будет ли работа сделана в срок, будет ли наше сотрудничество с Заказчиком долгим и взаимовыгодным?

Каким же должен быть этот волшебный джин, для того чтобы наша служба уборки высоко несла «знамя отличного качества»?

Давайте немного подсмотрим за одним днем работы менеджера объектов клининга регионального представительства г. Самары Штельмашенко Ирины Николаевны.

Утро...

Ранее утро...

А спала она вообще? Ведь на очень дорогом нам объекте есть ночная смена. И есть сотрудники, которых

необходимо расставить по участкам, проконтролировать, а при необходимости, заменить.

Следующий объект и следующие задачи: проверить, рассудить, похвалить и обязательно спросить у заказчика о том, чем еще мы можем ему помочь.

И на каждом объекте сотрудники и Заказчики ждут с нетерпением приезда Ирины, потому что она не только светлый, радостный и душевный человек, но еще и профессионал своего дела.



безупречно владеет технологиями, методами и приемами уборки, используемыми на курируемом им объекте.

Идеальный менеджер должен обладать лидерскими, организаторскими и даже творческими качествами, ему необходимо быть активным и целеустремленным. В его работе важны навыки планирования, комплексное мышление, умение работать в команде, наблюдательность, стрессоустойчивость.

Заказчик составляет свое мнение о клининговой компании в первую

очередь в результате общения с менеджером объекта, которого без преувеличения можно назвать лицом компании. Все свои пожелания, недовольства и претензии, если таковые появляются, заказчик адресует клининг-менеджеру.

У нее всегда есть план-график, который она неумолимо соблюдает. Есть поддержка центрального офиса, есть телефоны для связи с необходимыми подразделениями компании, но в своей ежедневной работе она – «один в поле воин». Именно от эффективности ее работы во многом зависит репутация компании, текучесть кадров на курируемом объекте и удовлетворенность Заказчика нашим сервисом.

Я думаю, что вы уже все прочувствовали важность работы менеджера объекта клининга в нашей Компании. Поэтому, я хочу пожелать всем менеджерам хороших постоянных кадров на объектах, лояльных Заказчиков и всегда подписанных актов выполненных работ!

Именно менеджер объекта объединяет функции обучения, контроля и управления специалистами по комплексному обслуживанию зданий и территорий. В случае необходимости, он должен заменить своих подчиненных. А это значит, что менеджер сам

**Автор: Глухова Анжелика Юрьевна,
руководитель отдела персонала
«Клининг Эксперт»**



«ЭХОРЕНОВАЦИЯ» В ДЕЙСТВИИ



24 марта в отеле «Ренессанс» г. Самара состоялся бизнес-полдник «ЭхоРеновация» радиостанции «Эхо Москвы» в Самаре. Участниками мероприятия стали гости эфиров, коммерческие партнеры и представители бизнес-сообщества региона. Компания «Клининг Эксперт» - партнер мероприятия.

На открытии мероприятия с приветственным словом выступил председатель совета директоров ГК «Объединенные сервисные системы», генеральный директор радиостанции Виктор Бузуев, тепло поблагодаривший собравшихся гостей и выразивший уверенность в успехе «Эха Москвы в Самаре».

Ключевыми выступающими и гостями мероприятия стали: Сергей Курт-Аджиев, шеф-редактор «Эхо Москвы» в Самаре и московский гость Максим Курников, руководитель проекта региональных радиостанций, заместитель главного редактора радиостанции «Эхо Москвы».

В течение вечера участники мероприятия обсуждали стратегии и направления развития радиостанции, форматы, и способы укрепления партнёрских отношений.

Мероприятие «ЭхоРеновация» стало стартом для регулярных встреч такого формата, где в дружественной атмосфере можно познакомиться с новыми интересными людьми, обсудить возможность совместного развития, обменяться опытом и просто пообщаться.

Компания «Клининг Эксперт» выступила спонсором призов для участников мероприятия. Победители получили корпоративные подарки: фирменные портативные увлажнители воздуха и подарочные сертификаты на продукты и услуги компании.



**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
«КЛИНИНГ ЭКСПЕРТ»**

8 800 234 06 94

Если у Вас есть вопрос, Вы хотите оставить благодарность или пожелание, а также обратить внимание на нарушения в работе наших сотрудников, горячая линия работает для Вас ежедневно 08.00-17.00 мск+1. Все звонки анонимны!

ЭКСПЕРТPRO

20 ЛЕТ УСПЕХА

Корпоративный журнал
ООО «Клининг Эксперт»

Редакционная коллегия:
Бузуев В.В., Бузуева Ж.Н., Глухова А.Ю.,
Сонина Ю.В., Сысуев С.Ю.

Тел.: +7 846 2675130
E-mail: adv@cleanpro.ru

№3
апрель
2021